Dossier de presse

WeLinkCare

La première plateforme de partage de savoirs théoriques et pratiques entre professionnels de la santé.

Gratuit, sécurisé, innovant et sans conflits d'intérêts.

Welink Care

par et pour les acteurs de la santé

Améliorer les systèmes de santé en misant sur la collaboration et le partage de savoirs théoriques et pratiques entre professionnels, organismes et établissements de santé. C'est le pari que s'est lancé le Dr Kevin Boulanger, médecin généraliste liégeois depuis 2011, en créant la plateforme d'e-santé WeLinkCare.

Cette plateforme regroupe tous les acteurs et institutions de santé, formant ensemble la communauté WeLinkCare.

Les membres de la communauté peuvent partager ou consulter du contenu, dont la qualité est contrôlée, directement sur la plateforme.

Sur cette plateforme sont donc partagés des contenus à thème médical à proprement parler, mais également du contenu abordant l'éthique au travail, les démarches réflexives, et bien d'autres...

Mot du fondateur

Médecin généraliste en périphérie liégeoise, Kevin Boulanger est un passionné d'intelligence collective. Il a réalisé ses trois premières années d'études à l'Université de Namur, et à ensuite réalisé les quatre suivantes à l'Université de Liège, où il a poursuivi une spécialisation en chirurgie pendant deux ans, avant de se réorienter vers la médecine générale. Il est aujourd'hui maître de stage et collaborateur à l'Université de Liège.

Les origines du projet ont pris naissance de trois problèmes auxquels je faisais face quotidiennement en tant que praticien.

Le premier est la très grande difficulté de connaître le réseau de santé qui nous entoure. Même après dix ans de pratique ! J'ai mis trois semaines à découvrir une institution qui avait toutes les clés en main pour soutenir une patiente âgée qui s'était fait maltraitée par son fils. J'ai souhaité que mes confrères puissent avoir l'accès plus facilement que moi.

Le deuxième était ma frustration de ne pas pouvoir partager mon savoir faire médical plus largement. En tant que maître de stage, je n'ai la possibilité d'accompagner qu'un jeune confrère par an en gestes techniques. C'est beaucoup trop peu. Frustré, j'ai contacté mon collègue dans le cabinet à côté et je lui ai dit : "Prends ton smartphone et vient me filmer. On verra si ça plait". Et il est arrivé dans la seconde. Nous avons montré la vidéo, et les retours ont été très positifs.

Le troisième est le constat que les décisions que je prenais au quotidien étaient prises sur base des preuves mais aussi sur l'avis de mes patients ainsi que de mon expérience personnelle. C'est là que j'ai constaté que rien ne nous permettait de communautariser et de partager largement nos expériences de praticiens, de façon multidisciplinaire.

Welinkcare est né d'une triple solution. L'écosystème s'est ensuite enrichi des demandes et feedback des 5000 rencontres que nous avons eu la première année. Et cet enrichissement permanent par la communauté persiste encore aujourd'hui.

Le bonheur est immense de constater l'étendue des soutiens dont bénéficie aujourd'hui le projet. Je suis entouré de collaborateurs extrêmement motivés, qui donnent sens à leur action quotidiennement en souhaitant améliorer notre système de santé. La communauté et les permanents sont une source d'inspiration inépuisable.

Présentation du Projet

WeLinkCare, c'est la plateforme d'e-santé belge développée par le Dr Boulanger, qui ambitionne de relier les savoirs de santé entre les acteurs de terrain et les institutions de santé.

La force de WeLinkCare ? Une communauté composée de plus de 1500 professionnels de la santé et de plus de 150 institutions de soins. Tous sont reliés par un outil majoritairement utilisé en Wallonie et à Bruxelles : www.welinkcare.be

Une initiative prometteuse à même de soutenir la formation continue du personnel soignant sans le surcharger davantage, et pour laquelle l'échange collaboratif de savoirs pourrait améliorer la santé de chaque citoyen.

Par qui et pour qui

WeLinkCare a été fondée en octobre 2020 par le Dr Kevin Boulanger, médecin généraliste à Ans (Belgique) et collaborateur à l'Université de Liège. En travaillant dans une structure pluridisciplinaire, il s'est rendu compte que la collaboration entre différents soignants permettait de donner d'autres déterminants de santé d'un même patient, et donc, de le soigner au mieux.

Malheureusement, regrouper autant de soignants, de branches différentes de la médecine, en présentiel, ne permettrait pas une collaboration efficace, l'idée de créer une grande salle virtuelle où se regrouperaient tous ces acteurs et institutions à germer. C'est là qu'est née WeLinkCare.

Un projet résolument humain, inspiré par des valeurs chères au Dr Boulanger, convaincu que c'est dans la contrainte que naît la créativité. Conscient d'évoluer dans un monde complexe, il plaide pour plus de tolérance en vue d'accueillir la diversité du monde.

En complément des savoirs scientifiques à proprement parler, s'ajoutent de nombreuses expériences de terrain qui ne peuvent être apprises de façon traditionnelle, et qui nécessitent de nombreuses années de pratique afin d'être acquises. WeLinkCare propose donc de mettre en commun ces immenses savoirs du monde des soins.

“Je n’avais jamais osé réaliser d’infiltration avant de voir que le problème n'était pas mes compétences, mais seulement mes peurs. Grâce aux partages de mes confrères sur la plateforme, j’ai pris confiance et j’ai ainsi pu faire profiter mes patients de ces nouvelles compétences techniques.” - Olivier, 29 ans, médecin en périphérie de Liège.

Un outil plus que bienvenu donc, reposant sur l’intelligence collective et la force d’une communauté avide de se perfectionner et de partager ses connaissances, qui a pour vocation d’aider de manière pédagogique, flexible et inductive les acteurs de terrains qui doivent faire face à une réalité rendue chaque jour plus complexe (évolutions scientifiques, technologiques, charge de travail, horaires de nuit, etc.).

La mission, les valeurs

Chez WeLinkCare, nous voulons améliorer les soins de santé grâce au sens collaboratif des acteurs du domaine. Il y a ceux qui possèdent l’information, et ceux qui la recherchent. Les possesseurs partagent leurs savoirs, leurs expériences à la communauté via la plateforme. Ces savoirs prennent différentes formes : capsules vidéos, documents. Il peut également s’agir d’annonces de formations, de webinaires ainsi que d’offres d’emploi. Les chercheurs la consultent l’information trouvée, et à leur tour, avec les savoirs acquis, ils deviendront possesseurs de l’information.

« La possibilité de réseautage offerte par WeLinkCare nous permet de mieux nous positionner au sein du paysage des soins de santé tout en nous rendant plus visibles aux acteurs de terrains qui travaillent sur la maltraitance des personnes âgées. Tout le monde y gagne. » - Lara, psychologue chez Respect Seniors.

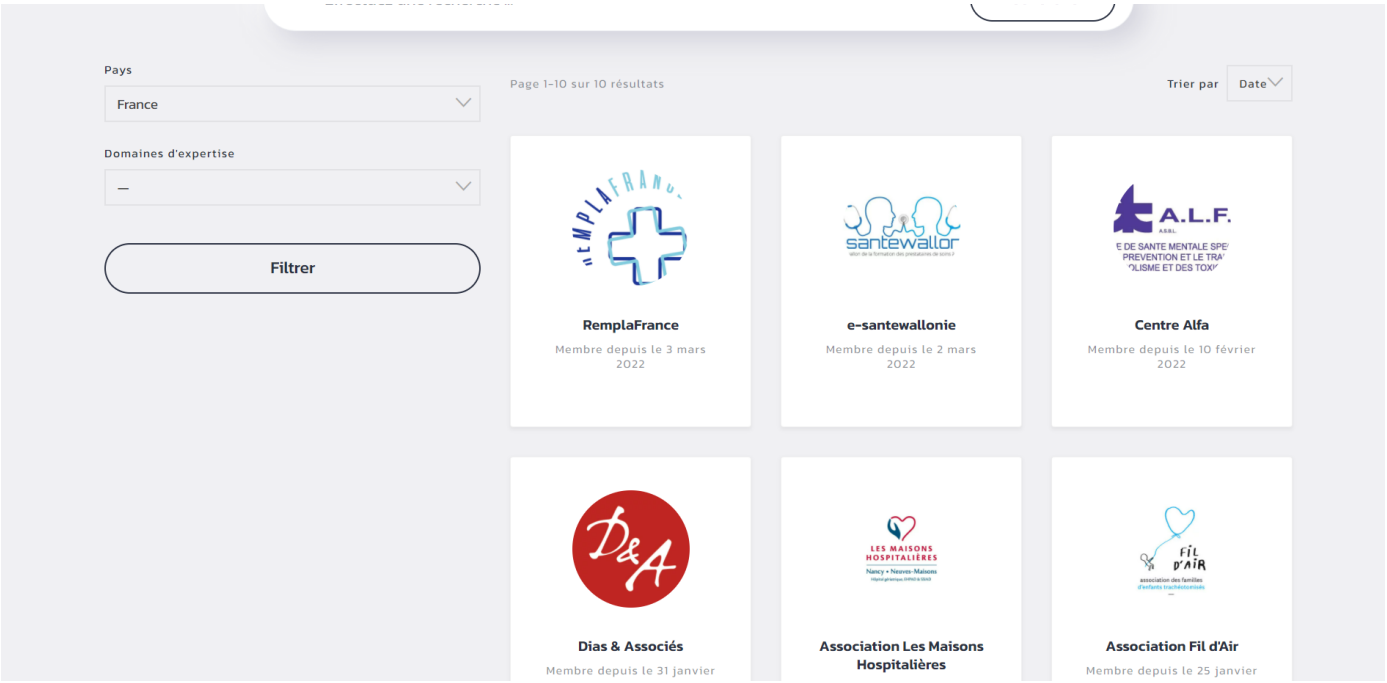
Le partage, la collaboration, la collectivité sont le noyau même du projet : c’est **ensemble** que nous allons améliorer les soins de santé.

Perspectives pour l'avenir

Après une adoption rapide de l'outil en Wallonie et à Bruxelles, l'ambition est d'étendre l'outil à davantage de jeunes médecins, de psychologues et d'infirmier.ère.s en France. Une page ad hoc a par ailleurs été créée à cet effet : www.welinkcare.fr

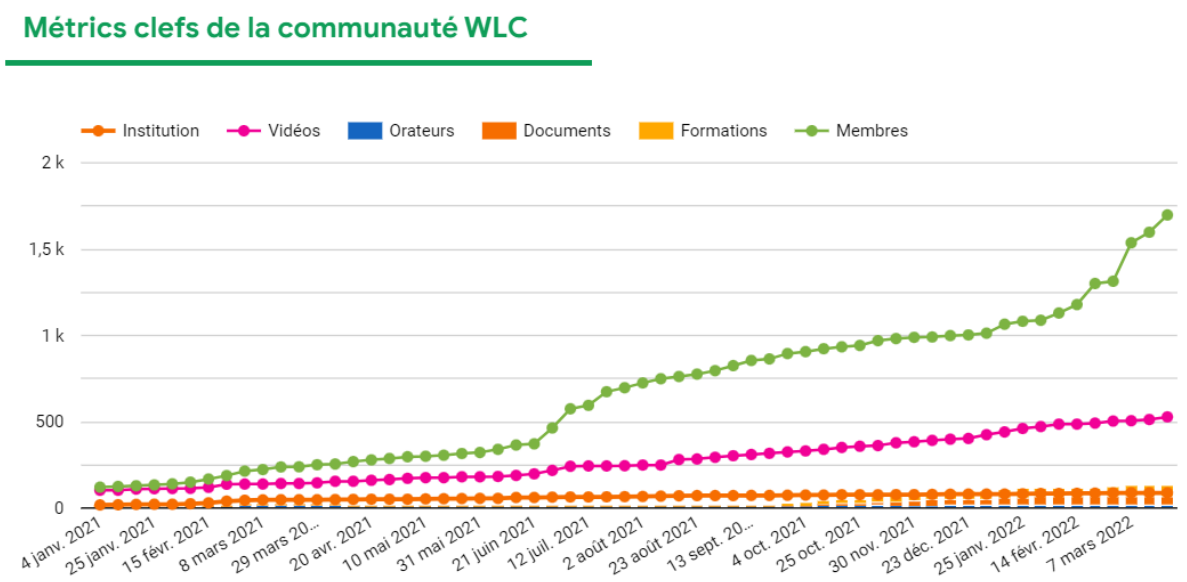
Tout en restant très focalisé sur l'amélioration des échanges en Belgique francophone, nous tentons de bien comprendre la différence entre la pratique de régions françaises et celles de notre plat pays, explique le Dr Boulanger. *Car si la santé semble la même, la différence culturelle de partage de savoirs est importante.*

Actuellement, la projet bénéficie également de l'encadrement de LeanSquare, un fonds d'investissements belge, ayant sélectionné WeLinkCare pour participer à un programme d'accompagnement et de développement.



Quelques chiffres

Le graphique ci-dessous reprend l'évolution du nombre d'inscrits (en vert) depuis le 04 janvier 2021 jusqu'au 07 mars 2022 (mise à jour du 25/03/2022).



WeLinkCare, c'est aussi ces quelques chiffres :

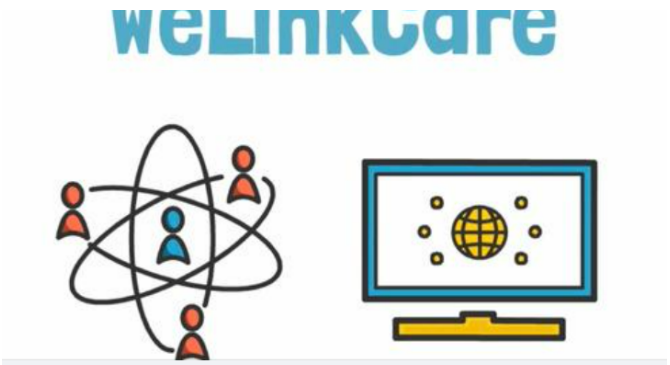
⇨ Données relatives aux nombres d'inscrits et de vidéos publiées sur la plateforme (màj du 25 mars 2022).

⇨ Parmi les 176 institutions inscrites sur la plateforme, 164 sont belges et 12 sont françaises.

⇨ Nos 1542 membres regroupent, des médecins, des assistants, des infirmier.ère.s, des diététicien.ne.s, des psychologues, des internes, des personnes du corps enseignant, etc.

⇨ Nos capsules vidéos abordent des thèmes médicaux en proposant les aspects théoriques et techniques, mais également des thèmes plus généraux, tournant autour du domaine de la santé, tel que l'éthique au travail.

Ils ont parlé de nous…



REGIONAL-IT.BE

WeLinkCare: partager des savoirs entre professionnels de santé • Regional-IT

Un premier article de presse réalisé par Regional-IT, publié le 08 février 2020, est disponible via ce lien.

Un deuxième article rédigé par Numerikare, publié le 14 février 2022, est accessible via ce lien.

NUMERIKARE.BE

Welinkcare: une nouvelle plateforme collaborative pour les professionnels de la santé

Bon à savoir

WeLinkCare, la 1re communauté d'échange multi-disciplinaire en santé !
La plateforme WeLinkCare veut faciliter le **partage de savoirs théoriques et pratiques entre professionnels** de la santé : gestes techniques médicaux en vidéo, réseau de soins, ponts avec la 2e ligne, offres de formation et d'emploi, ...
Il est désormais possible de **poster/consulter des offres d'emploi !** RDV dans la section "Rechercher de l'info" ➢ Offres d'emploi. Pour privilégier les petites structures, la publication d'une offre d'emploi à la fois est **gratuite** 👌!

2 guides utiles pour gérer votre stress ou celui de vos patients :
☐ **Guide sur le stress et l'anxiété, et comment nous pouvons y faire face** (MSF) : Qu'est-ce que le stress ? Comment se manifeste-t-il ? Ce guide répond à ces questions et développe des stratégies et des exercices de gestion du stress (relâchement musculaire, respi.,…).
☐ **Faire ce qui compte en période de stress** (OMS) : ce guide illustré comporte des infos et des techniques pratiques en vue d'aider toute personne qui connaît une période de stress à y faire face.

Utilisation correcte des désinfectants pour prévenir la résistance des bactéries : une étude récente de l'Institut de Duve (UCLouvain), commandée par le SPF Santé publique, met en évidence la **résistance croissante des bactéries à certains désinfectants ou biocides**. Astuces : suivre scrupuleusement la notice d'utilisation et employer des désinfectants uniquement lorsque c'est nécessaire. Plus d'infos ▶

Nous avons également été mentionné dans la newsletter de GBO – Groupement Belge des Omnipraticiens, dans la rubrique « Bon à savoir », diffusée le 26 février 2022.

Informations et contacts

Deux pages d'accueil peuvent recevoir toute personne intéressée : www.welinkcare.be et www.welinkcare.fr . Un accès presse à la plateforme est envisageable, sur simple demande.

Kevin Boulanger

Porteur du projet, médecin généraliste

Mail : k.boulanger@welinkcare.be

Téléphone : +32 498.14.73.23

Estelle Latour

Coordinatrice des institutions

Diététicienne spécialisée en santé publique

Mail : e.latour@welinkcare.be

Téléphone : +32 497.27.15.70

Vincent Sotré

Communication

Mail : v.sotre@welinkcare.be

Téléphone : +32 491.91.82.22

Natacha Steiver

Développeur full stack

Mail : n.steive@welinkcare.be

Téléphone : +32 488 99 67 65