

Rapport annuel 2021



RESPECT  **SENIORS**

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés



Introduction

Comme les autres années, ce rapport annuel grand public se veut un **complément de l'administratif** (également disponible sur notre site www.respectseniors.be), plus fourni en statistiques de notre activité d'accompagnement et de prévention. Comme pour les années précédentes, les chiffres reflètent uniquement la tendance des appels reçus et ne sont donc pas des indicateurs absolus.

2021 a été une année encore fortement impactée par la présence du Covid-19 et l'état de pandémie que nos sociétés ont traversé. Confinement, déconfinement, confinement...ont encore chamboulé nos vies, nos organisations, nos modes de travail et comme tous les acteurs du secteur, notre association a été également touchée par ces phases successives. Néanmoins grâce à l'expérience acquise en 2020, **notre capacité individuelle et associative de résilience a permis à Respect Seniors d'être en capacité de répondre aux besoins de nos bénéficiaires, de notre public.**

Les contacts « entrants » que ce soit par téléphone, par mail ou par courrier sont très similaires à ceux de l'exercice précédent, les statistiques en relation avec ceux-ci restent très comparables à 2020. Néanmoins, l'association ressent une **reprise des activités de prévention**. En effet, le nombre de personnes concernées par nos actions préventives a quasiment doublé cette année (plus de 4 500 personnes pour les missions de prévention) mais il reste bien en deçà des années post covid (plus de 7 000 en 2019).

Le vécu décrit dans nos rapports annuels démontre à la fois l'accomplissement de nos missions décrétales, la motivation et la volonté de l'équipe à accomplir celles-ci.

Ce vécu concourt également à mettre en évidence que la maltraitance des aînés en ce compris l'âgisme reste un phénomène de société courant, peu connu parfois banalisé voir institutionnalisé et ayant subi une exacerbation induite par la pandémie.

Glossaire

ADMR : Aide à Domicile en Milieu Rural

AFACE : Aide aux personnes vivant en institution ou à domicile ; Formation de personnel et des professionnels de la santé; Assistance pour une meilleure prise en charge des personnes fragilisées; Conseil auprès des acteurs du secteur; Etude et échange d'information

ASBL : Association Sans But Lucratif

ASD : Aides et Soins à Domicile

AViQ : Agence pour une Vie de Qualité

CAPAM : Centre d'Aide aux Personnes Agées Maltraitées

CCCA : Conseil Consultatif Communal des Aînés

CLPS : Centre Local de Promotion de la Santé

CPAS : Centre Public d'Action Sociale

CRÉSAM : Centre de Référence en Santé Mentale

CRL : Comité Ressource Local

CSD : Centrale de Services à Domicile

CWASS : Code Wallon de l'Action + Sociale et de la Santé

CWEHF : Conseil Wallon de l'Égalité Entre Hommes et Femmes

Eccossad : Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services A Domicile en Brabant Wallon

IGL : Inter Groupe Liégeois des maisons médicales

ISFA : Information-Sensibilisation-Formation-Action menée

IWEPS : Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique

MR : Maison de Repos

MRS : Maison de Repos et de Soins

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

ONE : Office de la Naissance et de l'Enfance

PCS : Plan de Cohésion Sociale

PfpCSm : Plate Forme de Concertation de Santé Mentale

SAPV : Service d'Assistance Policière aux Victimes

SBGG : Société Belge de Gérontologie et de Gériatrie

Senoah : Seniors Observatoire Accompagnement Habitats

SPAD : Soins Psychiatriques pour personnes séjournant À Domicile

SPAF : Service Provincial d'Aide Familiale

SSMG : Société Scientifique de Médecine Générale

Sommaire

Respect Seniors en 10 mots clés	1
Qui est Respect Seniors ?	2
Composition de l'équipe	3
Nos missions	4
Importance des relevés statistiques	5
Mais la maltraitance, c'est quoi ?	6
En 2021, la maltraitance, Où ça se passe ? Qui est concerné ?	7
Quelles sont les formes les plus fréquentes ?	8
Maltraitance psychologique	9
Maltraitance civique	10
Les négligences	11
Maltraitance financière	12
Maltraitance physique	13
Que faire en cas de maltraitance?	14
Semaine du 15 juin	15 - 16
Intervention de Respect Seniors	17
Collaboration de Respect Seniors	18
Collaboration avec Respect Seniors	19
Adaptation numérique	21
Nouveaux modules de formation	22
Activités coup de cœur	23
Réseaux Sociaux	25
Passage dans les médias	26
Perspectives 2022	27
Save the dates	29
Conclusion	30
Numéros utiles	33
Nos antennes de proximité	34

Respect Seniors en 10 mots clés

Repérez les mots dans la grille.

Un mot peut se retrouver sur une ligne verticale ou horizontale.

Maltraitance Adultes Sensibilisation Marche Réseau
Respect Antennes Collaboration Aînés Communication

V B U
C Ç Z S C W Z O O
O C B E S B R L W B M Z P
F D Z S K A L Z U Q F O M C B V J
L G L B D F W Y C R W X N K J Z X Q J
E X A D C L V M X U P Y G P A Q E Q K G B
Y I Q I N U I I N J H P Ç O D B H C Y L U
Q D Q Z R E S E A U L I Q T T U X Q O Y H Q X
C A J S R L Q V L O X D J U L L V I M T A A Ç
C O N A D E C R E T K D C O G K T Z S M L X P D Y
I A T V J Y D Ç Q B Z B K X C F E D H U H O M W X
J S E N S I B I L I S A T I O N S R W N G G A W M
N T N S P R V Z P V L R Y C D Z Z S R I E X L U S Q
D E N J T K X G K R H F U H E Y Ç F C C P N T E T C
O K E Ç X Z Ç F Z B I M A R C H E L H A E L R A B W
Y V S S A I N E S W M Ç I W Ç Q W T N T A P A N G
W O Z I O Z R E S P E C T C T Ç R W O I T F I M Q
C E H J D P G P Q U Ç Z O Z V Y W H N O C U T P V
Ç B T R M L C O L L A B O R A T I O N T A A U
I N H O L Z W T Z H X P T V W A B H X Z V N C
T R X A U D V U Ç K F Y P F Q C C L G I C
Y H G I J A E Ç C Y Y O F F Ç Z A B I Z E
P T S S A I D A N T F A M Ç H H H R B
R U W Z I Ç H Z P I X P N P Ç L U
T V K Z G Y A H B N L Ç G
Z J E K K V D D X
G E K

Qui est Respect Seniors ?

Respect Seniors est reconnu comme l'Agence Wallonne de lutte contre la **maltraitance des aînés** depuis 2009 par le Gouvernement wallon et dispose d'un numéro d'appel gratuit le **0800/30 330**.



0800/30 330

Appel Gratuit > du lundi au vendredi : 9h-17h



Nos services d'**accompagnements psychosociaux** sont gratuits



Anonymat garanti



Respect du **secret professionnel**



Aucune démarche sans **consentement**



Pas un service d'urgence

L'objectif de Respect Seniors est de **lutter** contre la maltraitance commise à l'encontre des aînés, qu'elle soit vécue à domicile ou en institution et ce, sur le territoire de la Région Wallonne.

6 antennes dont le siège social situé à Namur.



Composition de l'équipe



19 travailleurs et travailleuses

- 1 Directeur
- 1 Coordinatrice
- 1 Juriste
- 1 Secrétaire
- 1 Chargé de communication
- 14 Intervenantes psychosociales

La diversité des profils professionnels permet d'amener une **richesse** et une **complémentarité** dans les différentes missions menées par Respect Seniors.

Nos missions *

* Selon l'article 382 du Code Wallon de la Santé et de l'Action Sociale

Accompagnement psychosocial de situations

Formations de professionnels

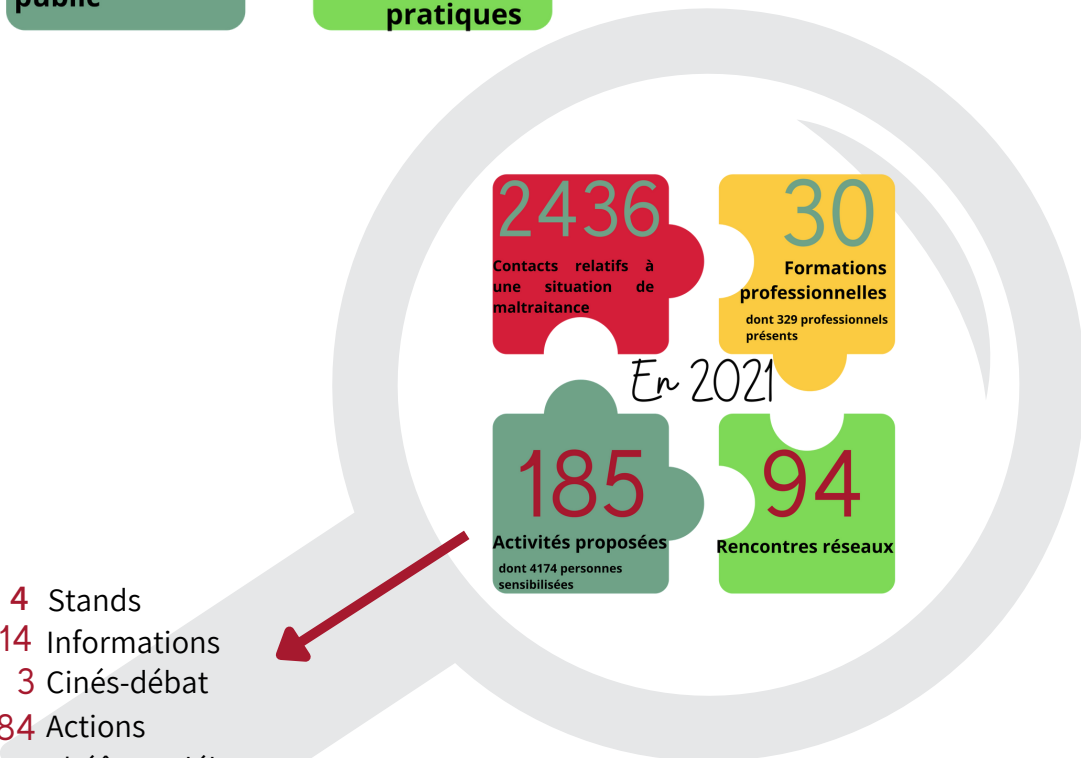
Plus d'infos 

Missions

 <http://www.respectseniors.be/> 

Actions, informations et sensibilisations à destination du public

Echanges de statistiques et de bonnes pratiques



- 4 Stands
- 14 Informations
- 3 Cinés-débat
- 84 Actions
- 7 Théâtres-débat
- 73 Sensibilisations

Importance des relevés statistiques



L'objectif est de pouvoir établir des relevés de données afin de pouvoir participer à des échanges **statistiques** * nationaux et internationaux.

Plus d'infos



www.respectseniors.be - 0800/30 330



*Nos statistiques sont en lien avec les appels reçus

Mais la maltraitance, c'est quoi ?

"Tout acte ou omission commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une relation personnelle ou professionnelle avec un aîné, porte ou pourrait porter atteinte physiquement, moralement ou matériellement à cette personne."

Définition selon l'article 378 du Code Wallon de l'Action Sociale et de la Santé

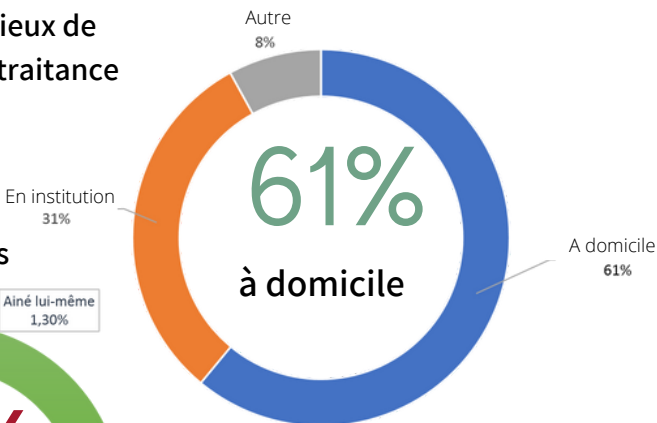
4438 CONTACTS*
dont **2436** relatifs à une
situation de
maltraitance



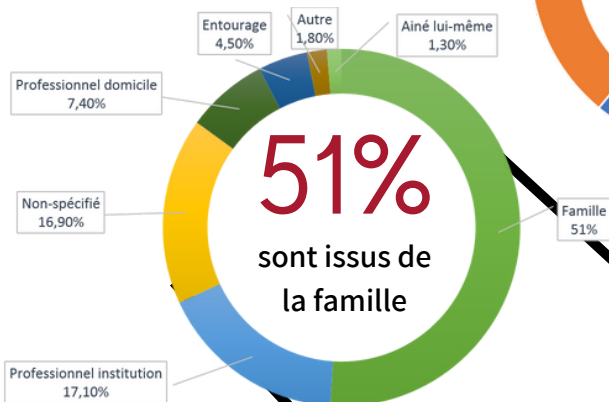
* En 2021, Respect Seniors a reçu 4438 contacts entrants que ce soit par mail, par courrier ou par téléphone. Notre ligne d'appel (0800/30 330) est accessible gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 17h pour toute personne qui se pose des questions sur la maltraitance envers les aînés.

En 2021, la maltraitance... Où ça se passe ? Qui est concerné ?

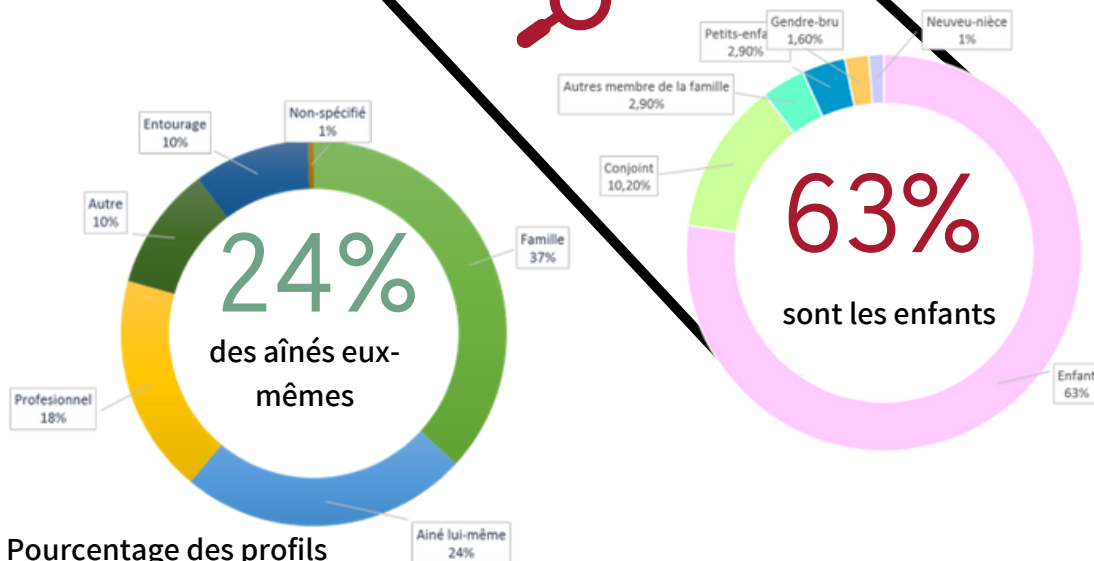
Répartition des lieux de situation de maltraitance



Répartition des auteurs désignés



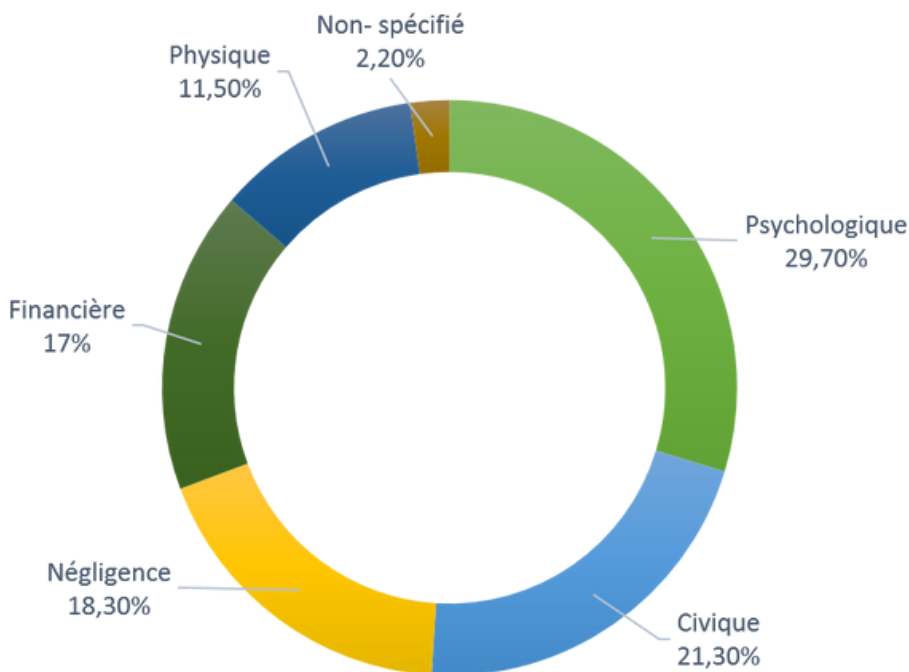
Focus sur les 51% issus de la famille



Pourcentage des profils
des premiers appels

En 2021, la maltraitance...

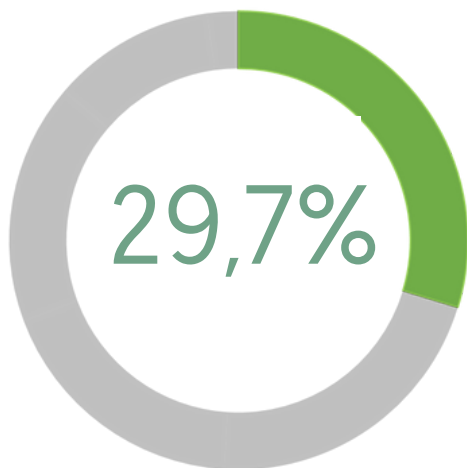
Quelles sont les formes les plus fréquentes ?



Focus sur la maltraitance psychologique

“Quand je vais chez ma fille pour garder mes petits-enfants, je leur prépare un goûter et utilise les ustensiles de cuisine de ma fille. Si je n'ai pas bien rangé sa cuisine, ma fille me traite d'incapable, me reproche de mettre du désordre chez elle, elle me crie dessus. Dois-je me laisser faire comme un enfant ?”

Humiliation, interdiction ou abus d'autorité
Tutoiement ou vouvoiement imposé
Chantage, intimidation
Absence de considération
Langage irrespectueux, dévalorisant



Nous proposons un **temps d'écoute** dans le respect du **rythme de la personne**.

L'idée étant de permettre à l'aîné de **prendre du recul**, de réfléchir à sa situation et aux **enjeux affectifs** qui en découlent afin d'envisager avec lui un accompagnement répondant à **ses besoins et ses souhaits**.

Focus sur la maltraitance civique

*"Suite à une chute, j'ai été en revalidation. Il était prévu que je reste là-bas quelques semaines. Après 1 an, je suis toujours en maison de repos, j'aimerais rentrer dans mon appartement mais il paraît qu'il est vendu.
A-t-on le droit de vendre mon bien ? Est-ce que j'ai le droit de rentrer chez moi ?"*



21,3%

Non respect des choix et droits de l'aîné
Contrôle du courrier
Utilisation frauduleuse de la signature

Après avoir instauré un **espace de confiance et de dialogue**, nous prenons le temps d'analyser les enjeux et d'**informer la personne de ses droits** en tant qu'adulte et éventuellement l'**orienter** vers un service en fonction de ses besoins. Il est important d'interroger ses souhaits et ses craintes.

Si l'aîné le désire, nous pouvons proposer une **conciliation**. Il s'agit ici de faire entendre la voix de l'aîné et de partager les ressentis de chacun tout en remettant celui-ci **au centre des décisions qui le concerne**.

Focus sur la négligence

"Notre équipe d'aides à domicile s'inquiète pour un couple qu'elle accompagne. Madame a la maladie d'Alzheimer et son époux refuse du soutien. Il s'épuise, parfois il oublie même de préparer les repas et de donner les médicaments. Nous nous sentons démunis face à cette situation.

Pourvez-vous nous soutenir dans notre réflexion ?"

Ne pas donner les médicaments nécessaires
Manque de stimuli : marche, nourriture, ...
Privation de soins, d'hygiène et de nourriture
Attendre longtemps pour soulager la douleur



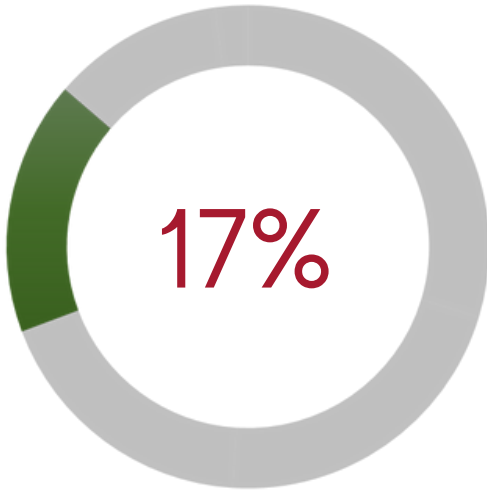
18,3%

Le contexte dans lequel nous nous situons et le cadre dans lequel nous évoluons peuvent être contraignants et nous rendre vulnérables. Malgré nous, le risque d'adopter un comportement qui nous dépasse, qui pourrait être perçu comme inadéquat, existe.

Respect Seniors propose des réflexions plurielles professionnelles afin de prendre du recul et d'envisager des nouvelles pistes de réflexion, tout en questionnant le professionnel sur le sens de sa pratique.

Focus sur la maltraitance financière

“Mon ami aimerait de nouvelles pantoufles, mais son administrateur de biens ne lui répond pas quand il lui téléphone. Il est triste, car il ne se sent pas libre d’acheter ce qu’il aime alors qu’il sait qu’il lui reste des économies. Que peut-il faire ?”



Utilisation abusive de la carte bancaire
Héritage anticipé
Achat et/ou vente forcés
Appropriation, détournement de biens

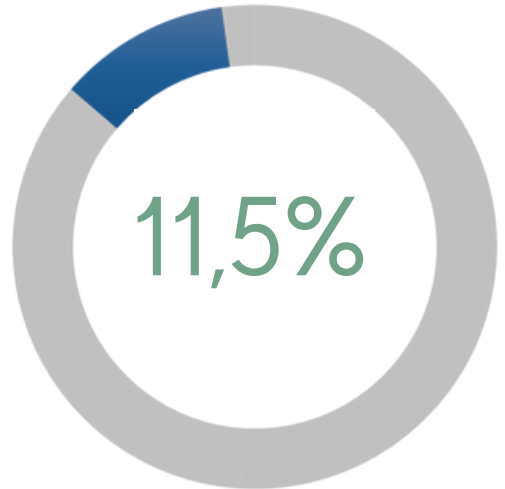
Il est important pour Respect Seniors d’échanger autour des alternatives possibles et de **renseigner** l’aîné sur les droits et les obligations de chacun. En effet, il peut être difficile de se positionner par méconnaissance de ceux-ci.

Si nécessaire, Respect Seniors peut être le relais pour prendre **contact**, en toute impartialité, avec les **personnes ressources** ou encore accompagner les aînés dans leurs **démarches**.

Focus sur la maltraitance physique

"J'ai pu remarquer que papa a des bleus sur le bras après le passage d'une infirmière pour sa toilette. Elle me dit que mon papa est fort agité lors des soins. Je m'inquiète, que puis-je faire ?"

Chute provoquée, bousculade
Coupure, brûlure, pincement, gifle
Nourrir de force ou trop rapidement
Soin brusque
Abus sexuel



La première chose à faire est d'encourager l'appelant à faire part à l'aîné de ses inquiétudes, ainsi l'aîné saura qu'il n'est **pas seul**. Il est important de laisser la possibilité à l'aîné de se positionner par rapport à ce qu'il vit et de le rassurer que **rien ne se fera fait sans son accord** afin de préserver la relation de confiance. L'essentiel est ici de **maintenir le lien** et de **passer le relais** vers Respect Seniors.

Lorsque l'aîné est accompagné, il est parfois utile, s'il le souhaite, de réunir les différents protagonistes via une **organisation réseau** (qu'ils soient professionnels ou non), afin de s'accorder sur les actions à entreprendre par rapport à la situation.

Que faire en cas de maltraitance ?



Respect Seniors, est-ce juste pour les seniors ?

Nous sommes disponibles pour toute personne qui se pose des questions sur une situation où il pourrait être question de maltraitance envers un aîné.

Que vous soyez aîné, étudiant, professionnel, membre de l'entourage familial, victime ou auteur... nous sommes là pour en parler avec vous et vous accompagner.



0800/30 330

Appel Gratuit > du lundi au vendredi : 9h-17h



Nos services d'**accompagnements psychosociaux** sont gratuits



Anonymat garanti



Respect du **secret professionnel**



Aucune démarche sans **consentement**



Pas un service d'urgence

Le saviez-vous ?

Depuis 2006, la date du **15 juin** est désignée officiellement comme la **Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées**. Elle émane d'une volonté de nombreux acteurs de faire connaître et d'accroître la visibilité de ce problème, de partager des informations, de sensibiliser et de promouvoir les ressources et services qui peuvent améliorer la sécurité et la qualité de vie des personnes âgées.

Campagne
"cultivons le respect des aînés" avec une distribution de sachet de graines.

4 Juin



Ce geste, en plus de créer du lien, a permis de symboliser le travail de prévention de la maltraitance comme autant de graines à disperser.

Ruban mauve sur notre photo de profil



14 Juin

Le réseau social Facebook a permis de sensibiliser le tout public à cette journée reconnue par les nations unies

Portes Ouvertes

15 Juin

Mardi 15 juin
Porte ouverte

Envie d'en savoir plus sur la thématique ?

Venez découvrir notre manière d'accompagner les situations de maltraitance.

Rejoignez-nous de 14h à 15h30

L'objectif était d'apprendre davantage sur ce qu'est la maltraitance et la manière d'accompagner ces situations au sein de Respect Seniors

Activités organisées

RESPECT SENIORS

Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Outil : Questionnaire "Ma vie, mon histoire"

Mercredi 16 juin
"Penser plus"

Envie d'ouvrir le dialogue et d'ensemble autour de la maltraitance des personnes âgées ?

Venez vous informer sur nos actions afin de soutenir le respect des personnes âgées et d'éviter de décider de leur avenir.

16 Juin

Un outil développé par Respect Seniors pour permettre à chacun de faire son choix de vie afin de garantir le bien-être de chacun soit

du 15 juin

Z-VOUS



Comme la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées dans le monde de marquer ce jour afin d'attirer l'attention sur la maltraitance et la négligence et, de promouvoir le bien être des aînés.

Organisées par l'ASBL



la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des aînés

1ère Marche Adeps

Mon & moi, de choix

Ciné-Débat

Portes ouvertes

Mardi 16 juin

"Tôt à plus tard"

... et de réfléchir à son choix de vie ?

Questionnaire: Moi des souhaits des aînés pour autrui.

de 10h à 11h30

16 Juin

Organisée par Respect Seniors. Questionner les aînés sur la volonté de se faire respecter.

17 Juin

Jeu 17 juin
Ciné débat

Envie de partager votre regard sur le respect des aînés ?

Réfléchissons ensemble à partir d'extraits d'un film.

Rejoignez-nous de 14h à 15h30

Ven 18 juin
Porte ouverte

Intéressé par nos activités et nos outils de prévention ?

Venez découvrir les modules de formation, conférence, ciné, débat, théâtre-action, etc.

Rejoignez-nous de 10h à 11h30

18 Juin

Le but était de découvrir ce que l'asbl propose comme actions de prévention pour informer le grand public et former les professionnels sur la maltraitance.

19 Juin



Cette action a permis d'aller à la rencontre d'un large public tout en les sensibilisant au respect des aînés.

A partir de séquences d'un film, les participants ont pu partager leurs questionnements et leurs réflexions sur le respect des aînés



Intervention de Respect Seniors

Gefers Bruxelles (09 & 10 septembre 2021)

Gefers est l'acronyme de **Groupe francophone d'Études et de Formations en Éthique de la Relation de Service et de soin** qui regroupe des professionnels issus d'un des métiers du service et du soin et expérimentés dans la formation.

En 2021, les journées itinérantes francophones d'éthique en soins de santé organisées à Bruxelles ont eu pour thème **“L'éthique et le travail des soins”**.

L'asbl Respect Seniors a présenté une séance sur le sujet suivant :

Comment agir préventivement auprès des futurs professionnels du soin pour les éveiller et les associer aux défis éthiques au travers d'un outil réflexif ?



Collaboration de Respect Seniors

Pétition Amnesty International 

Maisons de repos, garantir les droits humains
des résidents.



Depuis notre première participation en 2020 à la **plateforme des droits des aînés**, l'association reste active dans la défense de ceux-ci. Dans ce cadre, il était évident de **soutenir** la campagne d'Amnesty International relative aux **droits fondamentaux de nos aînés** et de relayer la pétition.

Le 10 octobre, l'association était présente pour remettre les **15 458 signatures** à Madame Moréale, Vice Présidente du Gouvernement wallon, Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale et de l'Économie sociale, de l'Égalité des chances et du Droits des Femmes.

Dossier Amnesty
[Lien débat LN24](#)



Collaboration avec



Sequoia



ADMR
AIDE À DOMICILE
EN MILIEU RURAL



COMMUNE DE
MARCHIN
SERVICE
SENIORS ET
ÉGALITÉ DES
CHANCES

BLA



Province de
HAINAUT



SANTÉ



AMNESTY
INTERNATIONAL



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut



CSC
MONS-LA LOUVIÈRE



Centre
Liégeois
de Promotion
de la Santé
www.clps.be



LE BIEN VIEILLIR



énééo
mouvement social des aînés



ESPACE
SENIORS

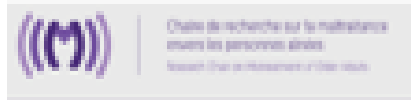


RESPECT

Agence wallonne de lutte contre



0800



Chaire de recherche sur le maltraitance
envers les personnes âgées
Niveau 10a, rue de l'Université 10, 1050 Brussels



FÉDÉRATION
MAISONS
MÉDICALES
santé et solidarité



GEFERS



Alvéole
Théâtre



Plateforme de Coopération
avec les **Local Authorities**
en Province de Luxembourg



santé
mentale



FEMMES
en milieu rural



QUESTIONS D'ÂGÉS
0800 23 147
CATUPANI



CPAS de
Soignies
Du Sens à notre Action



LIGUE
DES DROITS
HUMAINS



cbc
CÈDRE BLEU



RÉSEAU
mosaïque

Respect Seniors



Vaux sur Sure



Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes



la maltraitance des aînés



Centre de Santé Holistique

30 330



Semaine de la Santé Mentale

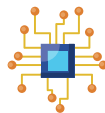


Semaine des Aidants Proches

Pense à moi quand tu penses à toi !



Adaptations numériques



Comme l'incertitude quant à la faisabilité d'animer des activités en présentiel était toujours présente en 2021. Cette année encore, l'équipe de Respect Seniors a fait preuve de beaucoup de résilience afin de continuer à être présent pour les aînés.

Nous avons continué les **accompagnements psychosociaux**, les **contacts avec le réseau** sans oublier les **sensibilisations et formations** vers le public grâce aux outils en ligne.

Le **travail en ligne** a été bénéfique pour l'équipe. Effectivement, le virtuel nous a permis une plus **grande facilité de connexion** et donc de **lien**. Les distances géographiques entre les différentes antennes ne sont plus un frein à la **collaboration** et à la **cohésion d'équipe**.

Avec l'avènement des réseaux sociaux et les impératifs numériques de cette pandémie, l'Asbl souhaitait davantage réfléchir à sa **communication interne et externe**. Elle s'est donc adjointe de consultants externes pour mieux formaliser et pérenniser l'utilisation efficace de tous ces nouveaux outils numériques.

Depuis 2020, nous avons voulu nous rendre plus accessible et révolutionner notre communication. Nous avons réalisé **plusieurs vidéos d'animation à destination du grand public et des professionnels** : présentation de l'Asbl, de la maltraitance et de ses différentes formes, d'une nouvelle pratique (groupes ressources pour les aînés en Maison de repos), d'un outil qui permet d'aborder les choix de vie, etc.

ENVIE DE VOIR CES VIDÉOS ?

Retrouvez-les sur notre chaîne
YouTube !

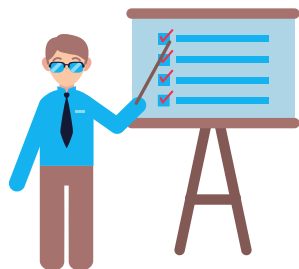


<https://www.youtube.com/channel/UCSeB11DTHJ4AncsLNCDNwow/featured>

Nouveaux modules de formation

En 2021 nous avons voulu répondre aux préoccupations de terrain des professionnels en proposant plusieurs **nouveaux modules de formations**.

Ceux-ci sont tous déclinés autour d'un objectif commun qui est la prévention à la maltraitance des aînés mais chacun abordant cette dernière via une **thématique spécifique**. Elle s'adresse aux professionnels en lien avec des aînés en institution, à l'hôpital ou au domicile.



Prévenir les situations à risque de maltraitance envers un aîné en identifiant les droits en jeu.

Ce module a pour objectif de cerner le phénomène de la maltraitance envers les aînés lié à la méconnaissance des enjeux juridiques. Cette formation originale s'appuie sur la complémentarité des approches juridiques et psychosociales.

Pe(a)nsez nos pratiques : maltraitance envers les aînés, vécus des soignants. Comment construire ensemble un accompagnement respectueux dans un contexte de crise ?

La crise sanitaire a chamboulé le quotidien de tout un chacun. Il est important pour Respect Seniors de réfléchir et adapter ses modules de formation en y intégrant le vécu et l'expérience d'une crise.

Activités coup de coeur



Brabant Wallon

L'antenne du Brabant Wallon a co-organisé, le 19 novembre, avec Eccossad, CLPS-Bw, Pallium, le réseau Archipel, la PFSMBW, le réseau 107 et les Mutualités Chrétiennes, une **journée** intitulée "**Consentement : révélateur de choix et de nos vulnérabilités ?**".

Nous avons tous été confrontés à des choix ou à l'absence de choix pour nous-mêmes ou pour autrui durant ces derniers mois. Qu'est ce qui fait que nous adhérons à une décision ou à une action que l'on nous demande ? Qu'est ce qui fait que nous acceptons que quelqu'un décide pour nous ? Qu'est-ce qui devrait être amélioré pour arriver à mieux respecter les décisions des personnes ?



Hainaut occidental

Grâce à son adaptation technologique, l'antenne du Hainaut occidental a continué son **travail de prévention** en proposant ses activités de sensibilisation dans une **version online**. Ainsi, les formations sur le **module de base de prévention à la maltraitance** ont pu être maintenues grâce à l'application Zoom. Cela a permis à des professionnels de tous horizons tant du milieu institutionnel que du domicile d'être formés à la prévention de la maltraitance des aînés.

Luxembourg

L'antenne du Luxembourg, en collaboration avec le SPAD Réso-Aînés, a réalisé un **groupe ressource** en présentiel à destination de **directeurs de maisons de repos**. Ceux-ci ont été fortement impactés par la crise sanitaire. La mise en place d'un tel espace de parole a permis à ces derniers de pouvoir déposer leur ressenti, d'échanger sur leurs difficultés et questionnement, de trouver des pistes d'amélioration dans un espace sécurisé entre pairs afin de mutualiser leurs ressources.

Hainaut oriental

Suite à la création du **Centre de prise en charge des violences sexuelles** à Lodelinsart et de la volonté de la police de Charleroi de former les agents à la prise en charge de victimes issues de populations vulnérables, l'antenne du Hainaut Oriental a été sollicitée pour **sensibiliser les agents** aux maltraitements sexuelles que peuvent subir les aînés.

La rencontre avec ces agents fut l'occasion d'échanger notamment autour de la vulnérabilité des aînés, d'introduire la notion d'âgisme ainsi que de faire parler de nos actions.



Liège

L'antenne de Liège a eu le plaisir d'être invitée à un **midi de l'IGL** afin de sensibiliser des **médecins** à la thématique de la maltraitance des aînés. Sensibiliser ces professionnels fut un moment riche de partage de connaissances et de réflexions.



Namur

Dans le cadre de la **Semaine de la Santé Mentale**, l'antenne de Namur en partenariat avec le Beau Vallon et le centre culturel de Rochefort a dédié une **plateforme de maltraitance inédite à la thématique du lien**. Les enjeux de déstigmatisation psychiatrique ont été abordés et le projet Brin de Jasette a pu être présenté.

Réseaux Sociaux



1250 relations
professionnelles



Plus de 30
publications



15 vidéos créées par
Respect Seniors



Afin de développer notre réseau professionnel, nous communiquons régulièrement des **articles** discutant de la problématique de la maltraitance des personnes âgées et **partageons des bonnes pratiques** sur le réseau LinkedIn.

La page Facebook nous permet de communiquer sur des **événements** organisés par Respect Seniors, mais aussi relayer des **informations** sur la maltraitance et des sujets en lien.

Passages dans les médias



La voix des personnes âgées au **1er octobre** : les membres d'AGE célèbrent la participation des personnes âgées et défendent l'équité - en ligne et hors ligne!

LES PERSONNES ÂGÉES SONT-ELLES MISES AU BAN DE LA SOCIÉTÉ ?

29.09.21
11:59

Pour Info: les personnes âgées sont-elles mises au ban de la société ?



AGÈMES. LES BELGES DÉLAISSÉS-LEURS ANIÉS ?
INTERNATIONAL. Des milliers de seniors se sont vus livrer à l'isolement et à la solitude.

L La Libre.be

Maltraitance des seniors : Faites-vous entendre !

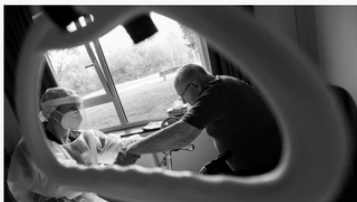
Respect Seniors accompagne des situations de maltraitance aussi bien à domicile qu'en institution (maison de repos, hôpital, etc.). Dans presque...

14 juin 2021



rtbr.be ACCUEIL VIDÉO AUDIO MON CHOIX CHAÎNES THÉMATIQUES PLUS

Santé : plus de 15.000 signatures pour garantir les droits humains dans les maisons de repos



08 oct. 2021 à 16:23 1 min
Par Belga

Des pistes pour lutter contre la maltraitance des personnes âgées

D'après l'OMS, la maltraitance des personnes âgées concerne une personne sur six à partir de 60 ans, les chiffres sont estimés au vu de la difficulté à détecter ce type de maltraitance. Elle est particulièrement élevée chez les personnes âgées vivant seules, dans les institutions (maison de repos, hôpital, etc.). Dans presque...



La maltraitance des personnes âgées peut prendre de nombreuses formes, allant de la négligence à la violence physique et psychologique. Elle est souvent liée à la solitude et à l'isolement.

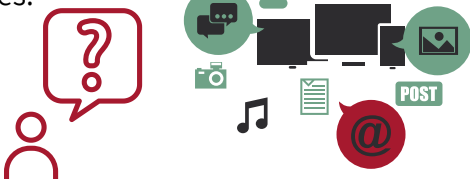
L'année 2021 a été une période où nous avons été régulièrement contacté pour réagir ou discuter de la problématique de la maltraitance des aînés.

En outre, une nouvelle campagne radio a été diffusée sur "Vivacité" et "La Première" début du mois de décembre 2021 découlant sur de nouvelles prises de conscience et donc d'appels téléphoniques.



Pour toutes demandes d'interviews et/ou compléments d'informations.

<http://www.respectseniors.be/>



0800/30 330

Prespectives 2022

GeFERS

Suite à un appel à communication international, nous participerons au congrès abordant **“L'invisible et les invisibles du soin : Penser et révéler la valeur éthique profonde des pratiques soignantes”** qui se tiendra en juin 2022 à Annecy.

Formation de l'équipe psychosociale

Dans le cadre de la formation continue et du développement de nos pratiques, des formations pour l'équipe des intervenants psychosociaux sont organisées chaque année.

En 2022, l'équipe sera formée à l'outil **“Apaiser la souffrance éthique des soignants”** par le Centre de Recherche Appliquée et de Formation Continue - Ressort.



L'équipe des intervenants psychosociaux bénéficiera d'une deuxième formation autour de la thématique de **la sexualité et de l'intimité des personnes âgées** donnée par ADITI WB.

Part'âge

L'antenne de Liège participe à la construction d'un **projet pilote intergénérationnel "Part'AGE – un monde pour tous les âges"**. Ce projet visant à déjouer les stéréotypes et préjugés liés à l'âge se déroulera à partir de septembre 2022. En clôture, les productions du projet (collage, dessins, podcast, témoignages, photos...) prendront la forme d'une exposition ouverte à tous. Celle-ci sera l'occasion de sensibiliser les citoyens à la thématique de l'âgisme.



Appel à projets Fondation Roi Baudouin

Respect Seniors a répondu fin de l'année 2021 à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin dans le cadre de la **lutte contre le stress chronique du personnel** dans les structures de soins résidentiels.

Lors de la crise sanitaire, les professionnels soignants de première ligne ont été soumis à un stress intense qui a souvent engendré une **perte de sens dans leur travail**.

Respect seniors pense que la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance des aînés passe par une réflexion sur la **qualité de vie au travail des équipes professionnelles en institution**.

Pour ce faire, Respect Seniors a élaboré une **démarche réflexive globale** autour des besoins et des valeurs de l'institution : "Comment l'accompagnement de la mise à jour d'un projet de vie institutionnel permet de lutter contre le stress chronique du personnel ?"

Projet Senoah



Début 2021, Respect Seniors a répondu à l'invitation de l'ASBL SENOAH afin de participer à une **table de réflexion sur les pratiques en maison de repos pour repenser les lieux de vie de demain**. Ces rencontres aboutiront prochainement à la **corédaction d'un livre blanc** reprenant freins, leviers, recommandations et pistes d'actions possibles en matière d'habitat lorsque l'âge avance.

Focus groupe "Bientraitance en MRS - AVIQ"

À l'initiative de l'AViQ, l'association a été contactée pour participer, avec d'autres partenaires, à la réalisation d'un **plan d'action "Bientraitance en MR-S"** en s'appuyant sur les **recommandations** des participants et de la **commission spéciale COVID-19 du Gouvernement wallon**.

Ces recommandations concerneront dans un premier temps le secteur des MR-S pour se poursuivre ensuite dans le secteur du domicile.

Save the dates

Dans le cadre de la journée internationale de lutte contre la maltraitance des aînés du 15 juin

DIMANCHE 19 JUIN 2022

Bouillon



Colloque : "L'âgisme se prop'âge, une autre pandémie ?"

MARCHES ADEPS
2022
POINTS VERTS

À Bouillon : parcours de : PMR, 5, 10, 15 et 20 km
Le dimanche 19/06/2022 de 8 h à 18 h
à l'académie de musique - rue des Bastions 4 à Bouillon

Organisateur :
Respect Seniors asbl
Avec la collaboration de la Ville de Bouillon, du CCCA, et de la maison de repos Les Bastions

La Libre WWW.SPORT-ADEPS.BE

Dans le cadre de la journée mondiale des personnes âgées du 01 octobre.

**JEUDI 29 SEPTEMBRE
2022**

Lowain-la-Neuve
(Aula Magna)

Conclusion

Comme chaque année, le temps de la rédaction du rapport annuel permet à Respect Seniors de dresser le bilan des actions et accompagnements menés dans un environnement de travail particulièrement fébrile. En effet, l'activité quotidienne est celle de côtoyer la souffrance, la détresse, les émotions ..., de nos aînés, de leur famille ou proches ainsi que des professionnels. Dans ce contexte, il n'est pas simple et évident de maintenir une posture d'énergie positive.

Par ailleurs, la situation de la pandémie a exacerbé toutes les difficultés déjà existantes en apportant des contrariétés internes et externes identiques à celles rencontrées lors des confinements en 2020. C'est pourtant cette énergie positive qui draine la mobilisation des travailleurs au sein de l'association.

Comme en 2020, le fil rouge que nous suivons est de prôner le respect de la parole de l'aîné, de sa volonté et de ses choix. Dans ce contexte de pandémie, des choix collectifs ont été maintenus, des décisions ont été prises sans tenir compte des souhaits de chacun.

Respect Seniors insiste sur l'importance d'impliquer les aînés dans ces choix et décisions tout en maintenant la balance entre, notamment, les enjeux affectifs et les risques sanitaires.

Parallèlement, une forme de souffrance éthique des professionnels du soin est apparue, nous avons dû intégrer ce concept tant dans nos accompagnements que dans nos sensibilisations et formations afin de permettre aux professionnels une prise de recul et ainsi prévenir des attitudes et comportements potentiellement maltraitants.

D'une manière générale, il apparaît qu'une approche systémique de la problématique demeure le moyen privilégié pour impliquer l'ensemble des protagonistes. Cela et qui permet parallèlement de positionner correctement l'aîné ou de lui redonner sa place.

Nous constatons aussi l'augmentation de réflexions âgistes, de même que des comportements inadaptés dus à des représentations inadéquates que notre société attribue aux personnes âgées. Ces attitudes effacent la place, le rôle, la possibilité d'agir des aînés qu'ils soient à domicile ou en institutions, ce qui induit une augmentation leur vulnérabilité.

Nos missions s'inscrivent toutes dans l'optique de garantir aux aînés un statut d'Adulte qui parfois s'estompe progressivement avec l'avancée en âge, ceci bien souvent sans raison objectivable.

Ce rapport démontre l'ensemble des moyens, des actions et motivations que nous mettons en œuvre pour maintenir cette autonomie.

Prises de notes

Two columns of horizontal dotted lines for taking notes.



Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés



0800 30 330

Numéros utiles

senoah asbl
SENIORS • OBSERVATOIRE • ACCOMPAGNEMENT • HABITATS

Senoah
081/22.85.98

AVIQ 0800/16 061

 Wallonie
familles santé handicap
AVIQ



Aidants proches
081/30.30.32

Centre Interfédéral pour l'égalité
des chances
0800/12 800



POLICE/POMPIERS 112



CROIX ROUGE 105

MEDECIN DE GARDE



PHARMACIES DE GARDE
0900/10.500

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

ECOUTE SENIORS
02/223.13.43



VLOCO (Vlaams
Ondersteuningcentrum
Ouderenmis(be)handeling)
1712

BRUSSELS MELDPUNT
OUDERENMIS(BE)HANDELING
02/511.91.20

CARA (centre d'aptitude à la
conduite automobile et
d'adaptation des véhicules)
02/244.15.11



CARD STOP 078/170 170

Nos antennes de proximité

LUXEMBOURG

Rue du Commerce 7 | 6890 Libin
luxembourg@respectseniors.be

NAMUR

Square A. Masson 1 Bte 2 | 5000 Namur
namur@respectseniors.be

LIÈGE

Rue du Couvent 106 | 4020 Liège
liege@respectseniors.be

HAINAUT OCCIDENTAL

Rue des Soeurs de la Charité 11 bte 3 | 7500
Tournai
hainaut.occidental@respectseniors.be

HAINAUT ORIENTAL

Boulevard Zoé Drion 1 | 6000 Charleroi
hainaut.oriental@respectseniors.be

BRABANT WALLON


10 Avenue Albert 1er | 1342 Limelette
brabant.wallon@respectseniors.be

Siège social

Square Arthur Masson 1 Bte 2
5000 Namur
Mail : contact@respectseniors.be

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

Un numéro unique
Un accompagnement de proximité



L'ASBL Respect Seniors est composée de 6 antennes réparties sur l'ensemble de la Wallonie

www.respectseniors.be



Éditeur responsable : Nicolas Berg

 Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Une initiative de la
 Wallonie